

## Politik for involvering og aktivering af andelshavere.

I overensstemmelse med Kodeks for godt bestyrelsesarbejde i de forbrugerejede forsyningselskaber har bestyrelsen for Hjordkær Fjernvarme A.m.b.a. (HFV) vedtaget følgende politik for involvering og aktivering af andelshavere samt kommunikation og engagement med de af selskabets øvrige forbrugere, som ikke er andelshavere.

Bestyrelsen og selskabet som helhed arbejder løbende på at gøre det let at udøve det aktive ejerskab gennem løbende kommunikation og gennemsigtighed og giver dermed mulighed for at udøve kontrol.

Følgende aktiviteter er aftalt:

- På selskabets hjemmeside offentliggøres bl.a. nyheder om selskabet, information om bestyrelsens sammensætning, pris-/takstoverblik, regnskaber inkl. ledelsens beretning, relevante politikker mm.
- Der skal sikres hjemmesiden er dynamisk med løbende opdatering af indhold og nyheder.
- Generalforsamlingen annonceres i et lokalt dagblad, tidligst 6 uger før og senest 4 uger før generalforsamlingen.
- Dagsorden til generalforsamling angives i det lokale dagblad og kan også ses på HFV's hjemmeside.
- Ledelsens beretning og årsrapporten udleveres på generalforsamlingen, men kan også afhentes hos HFV tidligst 8 dage før generalforsamlingen.
- Referat fra generalforsamlingen, lægges på selskabets hjemmeside.
- Udsendelse af varsels-sms ved driftsforstyrrelser og – i det omfang det lever op til systemets formål – anden relevant information.
- Udsendelse af pressemeddelelser omkring udvalgte emner. Vurderes fra gang til gang.
- Annoncering af relevante kampagner, sendes pr. mail og/eller elektroniske medier.
- Elektronisk kommunikation anvendes det omfang, det er relevant, og selskabet kan håndtere det.
- Tilstedeværelse på sociale platforme vurderes løbende. Det er afgørende, at tilstedeværelse på sociale medier som Facebook, Instagram osv. kan håndteres på tilfredsstillende vis.

Med disse tiltag vurderes det, at andelshaverne har god mulighed for at få indblik i selskabets driftsforhold og andre forhold, som har relevans for at kunne udøve et aktivt ejerskab.

Denne politik revideres og ajourføres årligt.

Sidst behandlet og vedtaget af bestyrelsen den 05. september 2023.

Bestyrelsen